



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สพป.นครราชสีมา เขต ๗ กลุ่มงานวินัยและนิติการ โทร.๐-๔๔๓๐-๐๑๗๙

ที่

วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต ๗

## ๑.ต้นเรื่อง

ด้วยกลุ่มกฎหมายและคดี ได้ดำเนินการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนซึ่งได้มีการดำเนินการมาในห้วงระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง มิถุนายน ๒๕๖๔ เพื่อสะดวกแก่การนำข้อมูลนี้ใช้ดำเนินการเป็นฐานข้อมูลในด้านการจัดการ หรือเป็นแนวทางในการดำเนินการทางนโยบายต่างๆของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต ๗ นั้นได้ต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

## ๒.ข้อเท็จจริง/ข้อเสนอ

เห็นควรนำข้อมูลแบบสรุปจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต ๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นี้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต ๗ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งข้อมูลนี้สามารถนำไปประกอบเพื่อเป็นข้อมูลรายงาน ITA ในหัวข้อตัวชี้วัดของแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ได้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาวอาภาภรณ์ พรหมดำ)

นิติกรปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมายและคดี

ความเห็น/คำสั่งการ ผอ.สพป.นครราชสีมา เขต ๗

- ส.ป.น.ค.

ลงชื่อ

(นายประจักษ์ พุ่มพวงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต ๗

๑๕ มิ.ย. ๖๔



แบบสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต ๗

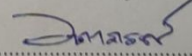
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	เรื่องทั่วไป			เรื่องร้องเรียน เรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ			รวม		
	จำนวนเรื่อง ที่รับ	จำนวนเรื่อง ที่ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยัง ค้าง/ สรุปเรื่อง ค้างและเรื่องที่ยุติ รับรวมกัน	จำนวนเรื่อง ที่รับ	จำนวนเรื่อง ที่ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยัง ค้าง	จำนวน เรื่องที่ยุติ	จำนวนเรื่อง ที่ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยัง ค้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	๖	-	๑	๔	-	๑	๑๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๒	๒	๘	-	-	๔	๒	๒	๑๐
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	๖	-	-	๔	-	-	๑๐
มกราคม ๒๕๖๔	-	๑	๕	-	-	๔	-	๑	๕
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	๕	-	๑	๓	-	๑	๘
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	๕	-	๑	๒	-	๑	๗
เมษายน ๒๕๖๔	๑	-	๖	-	-	๒	๑	-	๘
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	๖	๑	-	๒	๑	-	๘
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	๖	-	-	๒	-	-	๘
กรกฎาคม ๒๕๖๔									
สิงหาคม ๒๕๖๔									
กันยายน ๒๕๖๔									
<b>รวม</b>	๓	๓	จำนวนเรื่องที่ยัง ค้าง ณ ปัจจุบัน ๖	๑	๓	จำนวนเรื่องที่ยัง ค้าง ณ ปัจจุบัน ๒	๔	๖	จำนวนเรื่องที่ยัง ค้าง ณ ปัจจุบัน ๘

สรุป ๖ เดือน จำนวนเรื่องที่ได้รับ ๑๒ เรื่อง  
จำนวนเรื่องที่ยุติ ๖ เรื่อง  
คิดเป็นร้อยละ ๕๐

สรุป ๙ เดือน จำนวนเรื่องที่ได้รับ ๑๔ เรื่อง  
จำนวนเรื่องที่ยุติ ๖ เรื่อง  
คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๕

ผู้รายงานข้อมูล

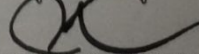
ลงชื่อ.....

(นางสาวอาภาภรณ์ พรหมคำ)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

ปฏิบัติหน้าที่ ผอ.กลุ่มกฎหมายและคดี

ผู้รับรองข้อมูล

ลงชื่อ.....

(นายประกิจ พุ่มพฤษย์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษานครราชสีมา เขต ๗